

朱钰钰

15020090750 • azhu2413633185@163.com • 25 • 山东青岛 • 硕士 • 中共党员



教育经历

2024.8-2027.6 中国海洋大学 (985) | 计算机科学与技术学院 | 硕士

• 学术成果: 数字人领域 CCF-B 类会议二作论文 (已发表)、CCF-B 类期刊一作论文 (在投)

2019.9-2023.6 山东青年政治学院 | 计算机科学与技术 | 学士

• 荣誉奖项: 山东省优秀毕业生、国家励志奖学金 1 次、校级学业奖学金 3 次

实习经历

2026.06-2026.09 货拉拉 | 产品中心 | AI 产品实习生

参与司机端 AI 助手 (拉妹) 及小拉出行产品设计, 围绕司机找单、经营查询、接单决策与履约场景, 负责产品方案、交互设计及评测迭代。

- **AI 助手:** 面向司机打造语音/文本智能任务入口, 梳理找单、收入/保证金查询、规则咨询、热力图、路线订阅等 10+ 类任务场景, 设计信息补充、追问确认、结果反馈及异常兜底机制, 推动核心场景进入联调与验证。
- **评测迭代:** 通过 Bad Case 复盘定位意图误判、参数缺失和多轮状态丢失等问题, 为任务理解及交互流程迭代提供依据。
- **接单与运力:** 围绕司机接单决策与供给效率, 重构 9 类价格标签文案及展示优先级, 参与 “近/长/好单” 等高价值订单感知设计, 并优化四轮小件听单开关及状态兼容逻辑, 释放闲置运力。
- **履约与平台能力:** 设计人车核验提醒、语音播报等配置能力; 协同完成分城市灰度与验收, 司乘联系提醒 AB 实验中, 实验组联系率提升 3.2 个百分点, 订单取消率下降 0.8 个百分点。

2025.10-2026.02 滴滴出行 | 商业化产品部 | 产品实习生

参与滴滴会员体系商业化迭代, 围绕高等级会员价值感知与成长动力, 探索会员权益从价格优惠向场景体验升级。

- **需求分析:** 基于会员问卷、用户深访及平台数据复盘, 聚焦 V4-V8 会员打车场景, 拆解应答慢、车型体验差、等待费用高、偏远路段叫车难等痛点, 完成用户分层、需求优先级排序与权益机会点梳理。
- **权益设计:** 参与设计免费升舱、免费等待、免费远程调度、快速应答+四类体验权益, 围绕高等级会员权益梯度, 明确使用规则、触发条件、核销逻辑与失败补偿机制; 参与会员中心打车权益模块优化。
- **落地推进:** 参与推动会员权益由 “价格优惠” 向 “分层权益+场景体验” 升级, 推动四类体验权益落地, 输出权益流程及异常补偿方案, 协同研发、运营等团队完成跨端流程、灰度及上线验收。

2024.06-2024.09 Soul App | 产品部 | 产品实习生

参与「恋爱铃」向「奇遇铃」实时匹配产品升级, 围绕匹配效率、首聊转化及有效互动优化用户连接体验, 核心目标为提升用户留存与聊天时长。

- **需求分析:** 参与竞品分析及用户研究, 结合 20+ 核心用户访谈结论与平台行为数据, 归纳用户决策成本高、等待焦虑和推荐同质化等问题, 支持需求清单及优先级梳理。
- **产品设计:** 参与奇遇铃「触发-推送-决策-对话」链路设计, 输出核心页面原型和 PRD, 协助梳理 LBS 匹配规则、触达频控、限时机制及异常场景, 优化匹配后的首聊承接与互动体验。
- **实验与成果:** 跟进功能灰度、AB 实验及核心指标监控; 日均日匹配次数提升 78%, 匹配后 24 小时对话率提升 50%, 验证实时匹配方案对互动效率的改善, 功能上线后成为平台重要匹配入口。

项目经历

2026.04-2026.06 崂山实验室 (国家实验室) | 海洋大数据与智能研究部 | 科研助理

参与物理海洋领域 RAG 知识库构建, 负责科研场景梳理、方案设计、语料处理、检索链路搭建及检索效果验证。

- **RAG 产品设计:** 围绕文献检索、概念理解、引用溯源等科研场景, 设计 RAG 整体链路, 完成 BM25 召回、Embedding 语义召回、Hybrid 融合及 Reranker 精排方案验证, 构建离线检索评估流程。
- **知识库建设:** 负责论文采集、相关性筛选、PDF 解析与文本切片, 沉淀近 1 万条论文 metadata 和 10 万级知识切片, 构建可检索、可引用的领域知识资产。
- **评测迭代:** 搭建离线评测体系, 设计 100 条 Query 测试集, 通过 Bad Case 分析定位召回、排序及多样性问题, 优化 Hybrid 检索方案, 使检索效果较 BM25 baseline 提升 11.4%, 完成检索链路验证与迭代优化。

专业技能: Figma、Axure、Stitch、SQL、Python、Vibe Coding、Git、PS、剪映